

Studio Alfinito

Amministrazione & consulenza condominiale



Foglio informativo non periodico per utenti condominiali amministrati dallo studio Alfinito

Salerno, anno 2012



Le richieste di intervento di manutenzione vengono effettuate, direttamente dai condòmini, per tutte le esigenze condominiali:

- ✓ Antenna Tv
- ✓ Ascensore
- ✓ Cancelli automatici
- ✓ Derattizzazione
- ✓ Disinfestazione
- ✓ Giardino
- ✓ Impianto elettrico e lampade
- ✓ Movimentazione carrellati
- ✓ Ordinativi floreali
- ✓ Portoni e serrature
- ✓ Pulizie parti comuni
- ✓ Riparazioni edili
- ✓ Riparazioni idrauliche
- ✓ Riparazioni opere in ferro
- ✓ Sostituzione vetri
- ✓ Spurgo

Numero verde 800 97 85 51 Per richieste di manutenzioni condominiali

Il Condominio è un ambiente complesso nel quale le cose possono succedere in qualsiasi momento: un temporale particolarmente violento causa allagamenti, una colonna di scarico può perdere all'improvviso, può verificarsi un'occlusione della fognatura, l'ascensore che si blocca, un guasto all'impianto elettrico; e non sempre l'amministratore può garantire la reperibilità.

Il Numero verde (**800 97 85 51**) c'è, sempre, ogni giorno 24 ore al giorno, festivi compresi, per risolvere tutte le emergenze, basta memorizzare il numero verde sull'agenda di casa o sul telefonino; il numero verde è anche indicato nella bacheca condominiale.

Un operatore specializzato gestisce la segnalazione dei condòmini e attiva immediatamente i fornitori abituali del Condominio per una pronta risoluzione del problema, prendendosi carico di tutte le comunicazioni necessarie.

l'amministratore viene aggiornato in tempo reale sull'evolversi della situazione, attraverso sms, email, portale web dedicato che sarà attivato a breve e, a seconda della gravità, anche per telefono.

Il call center gestisce le richieste di intervento per tutti gli amministratori Sinteg, in tutta Italia, un servizio professionale ed efficiente, nello stesso tempo semplice da usare e comunicare con due giovani e validissime centraliniste, **Sara e Lucia**, che diventeranno presto familiari a tutti senza pensare di parlare con un anonimo call center o con risponditori automatici, ma chiamandole con il loro nome... "Pronto Sara?"...